

Obtenga todas las respuestas con **facilidad y rapidez** en **umr.com**

Haga de **umr.com** su primer lugar de consulta

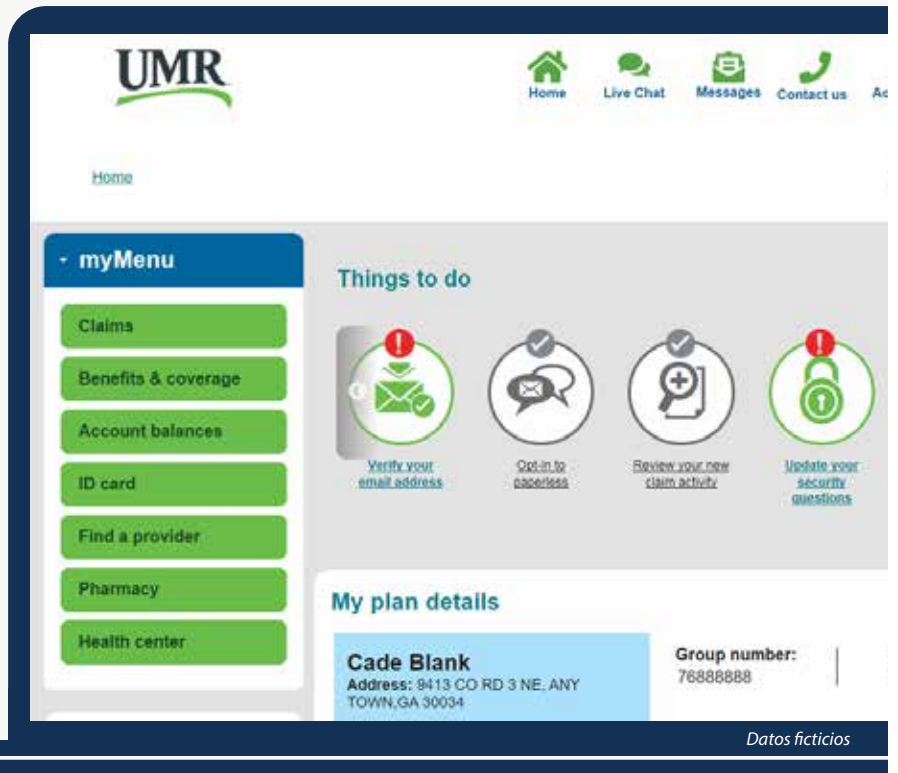
Le gustaría poder manejar el cuidado de su salud con facilidad y rapidez, ¿verdad? Ya puede hacerlo. En **umr.com**, encontrará todo lo que desee saber y necesite hacer tan pronto como inicie sesión.

Sin inconvenientes. Sin espera. Simplemente las respuestas que busca, ¡en cualquier momento del día!

Inicie sesión ahora mismo para hacer lo siguiente:

- Consultar “**Things to do**” (Cosas por hacer), su lista de tareas personalizada sobre los beneficios
- Revisar sus beneficios y conocer lo que está cubierto
- Buscar lo que debe y comprobar cuánto ha pagado
- Buscar un médico en su red
- Obtener información sobre condiciones médicas y sus opciones de tratamiento
- Acceder a herramientas y recursos confiables que le ayudarán a vivir una vida más saludable

Nota: Las imágenes reflejan las características disponibles dentro de nuestro sitio web de escritorio. Según los beneficios individuales o de la compañía de los usuarios, es posible que estas características no estén disponibles para todos.



La aplicación de UMR es otro modo en el que reinventamos el cuidado de la salud para que se adapte a sus necesidades.

Le ofrecemos un modo más inteligente, sencillo y rápido de administrar sus beneficios de cuidado de la salud desde la palma de la mano.

Con solo un toque, puede hacer lo siguiente:

- Acceder a su tarjeta de ID digital
- Consultar los detalles de su plan a pedido, en cualquier momento y lugar
- Saber si debe pagar un copago en su próxima cita
- Conversar por chat, llamar o enviar un mensaje al equipo de apoyo al miembro de UMR

¡Manténgase conectado con el cuidado de su salud y descargue la aplicación de UMR hoy mismo!

Solo tiene que escanear el código QR del lado izquierdo o visitar su tienda de aplicaciones para comenzar.



No hace falta que sea un experto para entender sus beneficios.

Ahora, es más fácil encontrar la información que más le interesa. Seleccione **“Benefits and coverage”** (Beneficios y cobertura) desde **myMenu** para saber:

- ¿Qué servicios para el cuidado de la salud están cubiertos?
- ¿Cuál es su deducible? ¿Le falta poco para alcanzarlo?
- ¿Cuál es la diferencia de costos entre un servicio dentro de la red y uno fuera de la red?
- ¿Su visita al consultorio tiene un copago? De ser así, ¿cuánto es?

Obtenga respuestas rápidamente en umr.com

▼ **Additional benefits** Print ? Help

What benefit coverage would you like to know more about?
Select from the drop-down menu:

Choose a benefit

- Diabetes
- Home Health Care
- Mental, Alcohol and Drug
- Hospital Services
- Hospice
- Routine Wellness Adult
- Routine Care for Children
- Chiropractic
- Therapy
- Maternity
- Morbid Obesity
- Radiation and Chemotherapy
- Prior Authorization Requirements

▼ **Additional benefits**

What benefit coverage would you like to know more about?
Select from the drop-down menu:

Maternity

Maternity

Routine prenatal:
100% no deductible

Delivery, postnatal, and non-routine prenatal care:
major medical benefits apply

Datos ficticios

Glosario



¿Sigue confundido sobre qué es el deducible?

Solo tiene que hacer clic en el acceso directo para la ventana del glosario en la página de inicio del miembro para encontrar términos comunes de cuidado de la salud (incluidos términos de beneficios) definidos en lenguaje claro y simple.

¿Perdió su tarjeta de ID?

No se preocupe. Puede obtener fácilmente una de reemplazo por Internet.

Solo tiene que hacer clic en **“ID card”** (Tarjeta de ID) desde **myMenu** para ver una copia de su tarjeta. Con tan solo otros clics más, le enviaremos una nueva tarjeta a su hogar. ¿No puede esperar a que llegue el cartero? Imprima una copia temporal desde nuestro sitio web de escritorio. O bien use su teléfono inteligente para ver su tarjeta de ID o enviar una copia por fax al consultorio médico.



Datos ficticios

No permita que los costos inesperados le sorprendan

Herramienta de cálculo aproximado de costos de salud



Conozca con anticipación el precio que le corresponde pagar

Utilice la herramienta de cálculo aproximado de costos de salud para consultar tratamientos o procedimientos en su área.

Resumen de costos de reclamos



Consulte de manera rápida lo que gastó en cuidado de la salud este año

Obtenga un detalle según los tipos de servicios para que pueda consultar en qué gastó su dinero.

Busque un proveedor



Asegúrese de obtener su descuento dentro de la red

Haga una búsqueda rápida para encontrar centros médicos participantes cerca de usted.

¿Se siente abrumado con tantos papeles? Con tan solo un clic, puede realizar un seguimiento de todos sus reclamos

CLAIMS INFORMATION	SERVICE DATE	PROVIDER	BILLED AMOUNT	PLAN PAYS	YOU PAY
Patient: Karyn Blank Claim # 17055123456 View claim details View EOB	02/17/20	Valley Hospital	\$1351.00	\$1,193.00	\$25.00
Status: Completed					
Patient: Cade Blank Claim # 17054123456 View claim details View EOB	02/15/20	Hom, Gregory, Dr	\$359.20	\$0.00	\$0.00
Status: Completed					
Patient: Elizabeth Blank Claim # 17061123456 View claim details View EOB	02/03/20	Hom, Gregory, Dr	\$290.00	\$0.00	\$0.00
Status: Denied - Accident info needed from pt. Action needed! Click here					
Patient: Cade Blank Claim # 17038123456 View claim details View EOB	01/12/20	Moore, John, Dr	\$370.00	\$0.00	\$215.95
Status: Completed					

Datos ficticios

Acceda de manera sencilla cuando lo necesite

Elija el momento más cómodo para consultar si se procesó un reclamo y cuánto podría adeudar. Para conocer más detalles sobre un reclamo específico, haga clic en **"View claim details"** (Ver detalles del reclamo) o en **"View EOB"** (Ver EOB). Esto le permitirá conocer los tipos de servicios proporcionados, la cantidad facturada y la cantidad pagada, si la hubiere, además de saber si necesita hacer algo antes de que el reclamo pueda procesarse. Puede elegir la opción de recibir un correo electrónico seguro siempre que tenga una nueva Explicación de Beneficios (Explanation of Benefits, EOB). Si no está del todo listo para dejar de recibir su información en papel, puede imprimir copias desde nuestro centro de reclamos.

- ✓ Ahorra tiempo, sin espera
- ✓ Manténgase actualizado las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- ✓ Está organizado de manera clara y es fácil de clasificar
- ✓ Obtenga todos los detalles en un solo lugar
- ✓ Es seguro y está protegido
- ✓ Sepa lo que debe
- ✓ No pierda documentación

Aplicaciones, calculadoras, videos e información de salud útiles y en un solo lugar

Información de salud por Internet actualizada y sin publicidades

- Busque los síntomas que tenga
- Comprenda sus opciones de tratamiento
- Aprenda sobre las interacciones de medicamentos
- Encuentre información de primeros auxilios

Nuestros favoritos para tener una alimentación saludable y hacer ejercicio

- Obtenga información básica sobre la salud de hombres, mujeres y niños
- Vea videos de recetas con instrucciones paso a paso
- Registre su actividad física

Herramientas, aplicaciones y calculadoras gratuitas

- Calcule su índice de masa corporal (IMC)
- Descargue aplicaciones para ayudarle a mantenerse saludable
- Realice un seguimiento de sus objetivos de nutrición y acondicionamiento físico



Platos saludables



Primeros auxilios



Navegador de síntomas



Herramientas de acondicionamiento físico



Presentaciones de Healthy "U"



Apps de la salud



Comience su búsqueda personalizada en el centro de salud de umr.com

Seleccione "Health center" (Centro de salud) desde **myMenu** y elija los accesos directos para las ventanas de su interés.

Puede sentirse seguro de que la información que hemos recopilado se basa en nuestra pericia clínica y en pautas de organizaciones de salud confiables.

Iniciar sesión es fácil

¿Está listo para acercarse a nuestro sitio web y dar un paseo? Visite **umr.com** en cualquier momento para comenzar. Si ya tiene una cuenta, seleccione el botón "Log in/Register" (Iniciar sesión/Registrarse) para iniciar sesión. Si es la primera vez que nos visita, haga clic en el botón "Log in/Register" (Iniciar sesión/Registrarse) para abrir una cuenta. Asegúrese de tener su tarjeta de ID a mano y siga los pasos para comenzar.



A UnitedHealthcare Company